

九州自動車道における交通モニタリング調査の実施について

西日本高速道路株式会社では、九州自動車道 南関 IC～八代 IC 間における渋滞等の交通情報をお客さまへ提供することを目的に、Wi-Fi 及び Bluetooth センサーによる交通モニタリングを実施します。

九州自動車道 植木 IC～松橋 IC 間では、交通規制を段階的に切り替えながら工事を実施しております。渋滞情報の提供方法として、アイハイウエイでは、IC 間の所要時間を、また、路側の仮設 LED 板では、特定の IC (*1) までの所要時間を表示しています。この所要時間の精度を高めるために、以下の交通モニタリング調査を実施します。

*1：下りは熊本 IC と八代 IC、上りは熊本 IC と南関 IC

1. 本調査の目的

当該区間における渋滞等の交通情報提供に資するため、区間の所要時間や平均速度の計測により交通状況の分析を行うことを目的に実施します。

2. 調査方法

本調査では、お客様がお持ちのスマートフォンや携帯ゲーム機、車載のオーディオ機器等の通信機が発する情報を観測し、同じ機器が地点間を通過する時の所要時間を用いて区間平均速度を計算します。この調査では通信内容を取得することはない、また名前・電話番号・メールアドレスなどの個人情報取得されることはありません。

3. 調査期間と調査場所

調査は、平成29年4月1日より平成30年2月28日まで実施します。調査期間の変更や継続を行う場合は、ホームページ等でお知らせします。調査場所は別紙添付資料のとおりです。

4. 観測データとその取扱い

(1) 観測データの詳細

お客様がお持ちのスマートフォンやゲーム機、車載のオーディオ機器等が発するWi-FiやBluetooth信号に含まれる端末情報（MACアドレス）に匿名化・暗号化処理を行い、個人が特定できない識別情報に変換して計測します。この識別情報を含む信号には、通信内容や名前、電話番号、メールアドレス等の個人情報は一切含まれておらず、記録されたデータから個人が特定されることはありません。また通信内容を傍受するものではありません。

(2) 観測データの利用範囲と取扱い

上記1. に記載した「本調査の目的」以外には使用せず、観測された原データは第三者への提供は行いません。データは数学的・統計的に処理し、調査対象区間の所要時間や平均速度を算出します。算出結果は路側情報板やホームページ等で掲示します。

なお、情報処理と取扱いに関する詳細については、下記「Wi-Fi及びBluetoothセンサー計測におけるプライバシーポリシー」をご参照ください。

(3) 観測を望まない場合

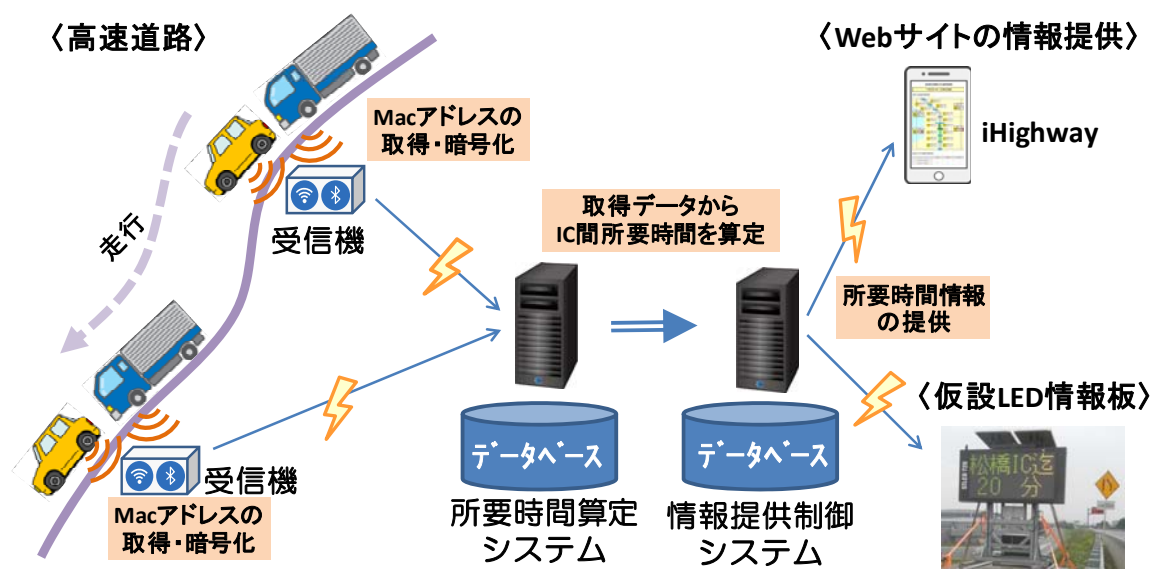
この調査では、お持ちのスマートフォンやゲーム機等の信号を自動的に計測します。本調査により個人情報の漏えいや通信内容の傍受が行われることはありませんが、もし本調査による計測を避けられたい場合は、お持ちの機器のWi-Fi機能やBluetooth機能をオフにしてください。通信機能をオフにした機器の情報は観測されません。もし観測されたデータの消去を希望される場合は、下記へお問い合わせください。お持ちの機器のアドレスをお聞きし、観測データの中から対応するデータをすべて消去いたします。

【お問合せ】 西日本高速道路株式会社 お客様センター

電話番号： 0120- 9 24 8 63 (クルマでおでかけ24時間ハローさん)

※上記電話をご利用できない場合は 06-6876-9031 (通話料有料)

【取得から情報提供までの流れ】



【関連書類】

[Wi-Fi及びBluetoothセンサー計測におけるプライバシーポリシー \(PDF形式: 140KB\)](#)

【交通観測センサーの設置場所】

[交通計測センサー設置位置図 \(PDF形式: 222KB\)](#)