

## Wi-Fi 及び Bluetooth センサー計測におけるプライバシーポリシー

西日本高速道路株式会社（以下「NEXCO 西日本」という）が九州自動車道 南関 IC～八代 IC 間における交通状況調査の一環として実施する、Wi-Fi 及び Bluetooth センサーを活用した計測等（以下「計測」といいます）では、収集した情報の処理と取扱いに関して、以下に記載するプライバシーポリシーを定めて運用します。

### 1. A-MAC アドレスの収集の目的と取扱い

NEXCO 西日本が実施する計測を行います。この計測では、センサー設置地点において被調査者の保有する Wi-Fi 及び Bluetooth 機能を有する機器が発する信号に含まれる MAC アドレスを受信し、それを匿名化（Anonymous MAC Address、以下「A-MAC アドレス」といいます）して記録します。A-MAC アドレスには個人の名前やメールアドレスなどの個人を特定する情報や個人間の通信内容は含まれず、元の情報が類推不可能な無意味な文字列への変換（匿名化）を行いますが、複数の情報を組み合わせることにより個人の特定が行われるリスクがあることから、NEXCO 西日本では A-MAC アドレスについて個人情報に準じた形で取り扱うこととし、本プライバシーポリシーにおいてその処理と取扱いを定めることとします。A-MAC アドレスの収集にあたっては、収集するセンサー機器を配置するエリア及びその近くに、計測を行っていること告知する掲示物を配置します。またウェブサイトやその他の広報手段を用いて、計測の実施に関する告知を行います。

### 2. A-MAC アドレスの利用

A-MAC アドレスの利用は、交通状況解析を目的とした利用に限定し、このプライバシーポリシーに準拠して行います。また、交通状況解析の目的達成のため、当該業務の委託を受けた業者（以下、「委託業者」といいます）に情報を提供することがあります。この場合についても、A-MAC アドレスは交通状況解析の目的のみに使用し、委託業者においてもその委託範囲を超えて利用することはありません。

### 3. 収集した A-MAC アドレスの管理と保管

収集した A-MAC アドレスについては、管理責任者による適切な管理を行います。また、外部への流出防止、情報の紛失、破壊、改ざんの危険や外部からの不正なアクセス等の危険に対して、適切な安全対策を実施し、保護に努めます。さらに交通状況解析のために必要な分析が終了した時点で、取得した A-MAC アドレスを消去し、流出防止に努めます。委託業者に対しては、機密保持契約の締結などの方法により、漏えい・再提供の防止などを図ります。

#### 4. 被調査者からの申し出による A-MAC アドレスの消去

計測の実施にあたっては、被調査者が保有する機器の Wi-Fi 及び Bluetooth 機能をオフにすることで、計測を回避できることを明示する他、被調査者が計測された可能性のある A-MAC アドレスの消去を希望する場合は、被調査者の申し出を受けて当該データを消去する方法を準備します。ただし保存期間を越えた等の理由により A-MAC アドレスの消去処理が行われた等、既に A-MAC アドレスの消去が不可能となった場合はこの限りではありません。

#### 5. 収集した A-MAC アドレスの第三者への提供と安全対策

NEXCO 西日本は収集した A-MAC アドレスを、第三者に対し開示することはいたしません。ただし、NEXCO 西日本が従うべき法律に基づき A-MAC アドレスの開示を要求された場合（裁判所、検察庁、警察などの法的機関から開示を求められた場合）、NEXCO 西日本はこれに応じて情報を開示する場合があります。

#### 6. 取扱いの改善・改良

A-MAC アドレスの取り扱いについては、適宜その改善に努めてまいります。

以上